

Zásady zpracování osobních údajů společností Flamy Pardubice a.s.

1. Proč Vám předkládáme tento dokument?

- o tento dokument Vám předkládáme proto abyste zjistili, jak naše společnost nakládá s Vašimi osobními údaji a jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které o Vás zpracováváme

2. Co to jsou osobní údaje?

- o veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“), tzn. jakékoli údaje, na základě kterých je možné fyzickou osobu identifikovat

3. Co znamená zpracování osobních údajů?

- o jakákoliv operace s osobními údaji, prováděná ručně či automatizovaně, jako je zaznamenání, uspořádání, shromažďování, uložení, pozměnění, vyhledání, použití, šíření či zpřístupnění, ale také jejich omezení a výmaz nebo zničení

4. Proč se osobní údaje zpracovávají a jakých osobních se údajů se to týká?

- o Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro tyto účely:
 - plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, především poskytování objednaných služeb
 - dodržení našich zákonných povinností
 - náš oprávněný zájem (např. uplatnění našeho nároku plynoucího ze smlouvy, objednaný servisní dohled, zasílání informací o našich službách – přímý marketing apod.)
 - s ohledem na uvedené účely zpracováváme pouze údaje, které jsou uvedeny ve smlouvě (objednávce) s námi, případně údaje, které od Vás získáme v průběhu plnění smlouvy, tedy:
 - jméno a příjmení, případně IČO a DIČ u podnikatelů
 - datum narození
 - bydliště, doručovací adresa, případně sídlo a fakturační adresa
 - e-mailová adresa a telefonní číslo

5. Je nutné poskytnutí souhlasu fyzické osoby?

- o v současné době nikoli, osobní údaje zpracováváme pouze v režimech, k nimž výslovný souhlas není potřeba

6. Co je to přímý marketing?

- o přímý marketing je možnost oslovování Vás, našich zákazníků, s nabídkou obdobného zboží a služeb, jaké od nás již využíváte
- o toto oslovování může probíhat formou e-mailu
- o vždy přitom máte možnost se ze zasílání takovýchto nabídek zdarma a jednoduše odhlásit (tzv. opt-out), a to jednoduchým kliknutím na odkaz, který najdete v naší emailové zprávě, případně i jiným způsobem, o kterém Vás budeme včas informovat

7. Kdo je to správce a kdo má přístup k osobním údajům?

- o správcem je ten, kdo zpracovává osobní údaje a pro toto zpracování stanovuje účel a prostředky
- o osobní údaje zpracovává výhradně společnost Flamy Pardubice a.s., IČO: 64259714, se sídlem Mařatkova 916/6, 142 00 Praha – jsme tedy správcem osobních údajů

8. Jak dlouho se osobní údaje zpracovávají?

- o osobní údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli

- po skončení smluvního vztahu v uchování pokračujeme, jestliže pro nás tato povinnost plyne z právních předpisů (v současné době to může být až 10 let)
- dalším důvodem pro uchování osobních údajů i po skončení smluvního vztahu je uplatnění našeho nároku, který i nadále přetrvává (např. evidence a vymáhání dlužné částky)

9. Jaká jsou práva osob, jejichž údaje jsou zpracovávány?

- právo na informace o zpracování
- veškeré nezbytné informace naleznete v tomto informačním dokumentu
- pokud zde nenaleznete to, co hledáte, můžete se na nás obrátit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže
- právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu či výmaz
 - máte právo na informaci o účelu zpracování, jeho rozsahu či době uchování
 - také máte právo na to, aby byly zpracovány pouze přesné osobní údaje, které odpovídají skutečnosti – s tímto zároveň souvisí právo na případnou opravu nepřesných osobních údajů
 - pokud již pominul účel či zákonný důvod, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, máte právo na jejich výmaz
- právo vznést námitku
 - námitku máte možnost vznést kdykoliv, když se domníváte, že zpracování probíhá v rozporu s právními předpisy
 - na základě námítky jsme (v případě její oprávněnosti) povinni zpracování Vašich osobních údajů ukončit
 - bude se jednat o případy, kdy bychom Vaše osobní údaje zpracovávali z důvodu našeho oprávněného zájmu, který by již pominul
- právo na přenositelnost údajů
 - pokud nás požádáte, abychom Vaše osobní údaje předali jinému správci, uděláme tak v rozsahu, v jakém o to požádáte
- právo podat stížnost u ÚOOÚ
 - kdykoliv můžete podat podnět či stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů www.uoou.cz
- právo na omezení zpracování
 - v případě, že jsou Vaše zpracovávané údaje nepřesné, omezíme jejich zpracování po dobu nutnou k jejich opravě či doplnění
 - zpracování omezíme také po dobu, po kterou prověřujeme, že Vámi vznesená námitka je legitimní
- právo na oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů
- toto právo spočívá v naší povinnosti oznámit Vám v souladu s právními předpisy případy, kdy dojde k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, z něž vyplývá vysoké riziko pro Vaše práva a svobody

10. Naše kontaktní údaje

- kontaktovat nás můžete prostřednictvím e-mailové adresy flamy@flamy.com nebo písemně v sídle na adrese Salavcova 154, 533 51 Pardubice